

Standardul DEKRA *Trusted Facility*



DESPRE DEKRA

DEKRA activează în domeniul siguranței de aproape 100 de ani.

Înființată în 1925 la Berlin ca Deutscher Kraftfahrzeug-Überwachungs-Verein e.V., este astăzi una dintre cele mai importante organizații de expertiză din lume.

Cu servicii de expertiză calificate și independente, lucrăm pentru siguranță în peste 60 de țări.



Standardul DEKRA pentru LOCAȚII DE ÎNCREDERE

Stabilirea noilor standarde pentru sănătate și siguranță în sectorul ospitalității, dar și alte domenii importante

Standardul DEKRA
Locație de încredere

Măsurile de igienă

www.dekra-seal.com



De ce standardul DEKRA *Trusted Facility*?

Ca răspuns la schimbarea dramatică a responsabilităților de management, precum și la nevoile și așteptările clienților datorită pandemiei COVID-19, oferim acum o evaluare recunoscută a activităților și a practicilor operaționale pentru a vă asigura că puteți relua cu succes activitatea dvs. și pentru a respecta permanent standardele stricte de sănătate și siguranță.

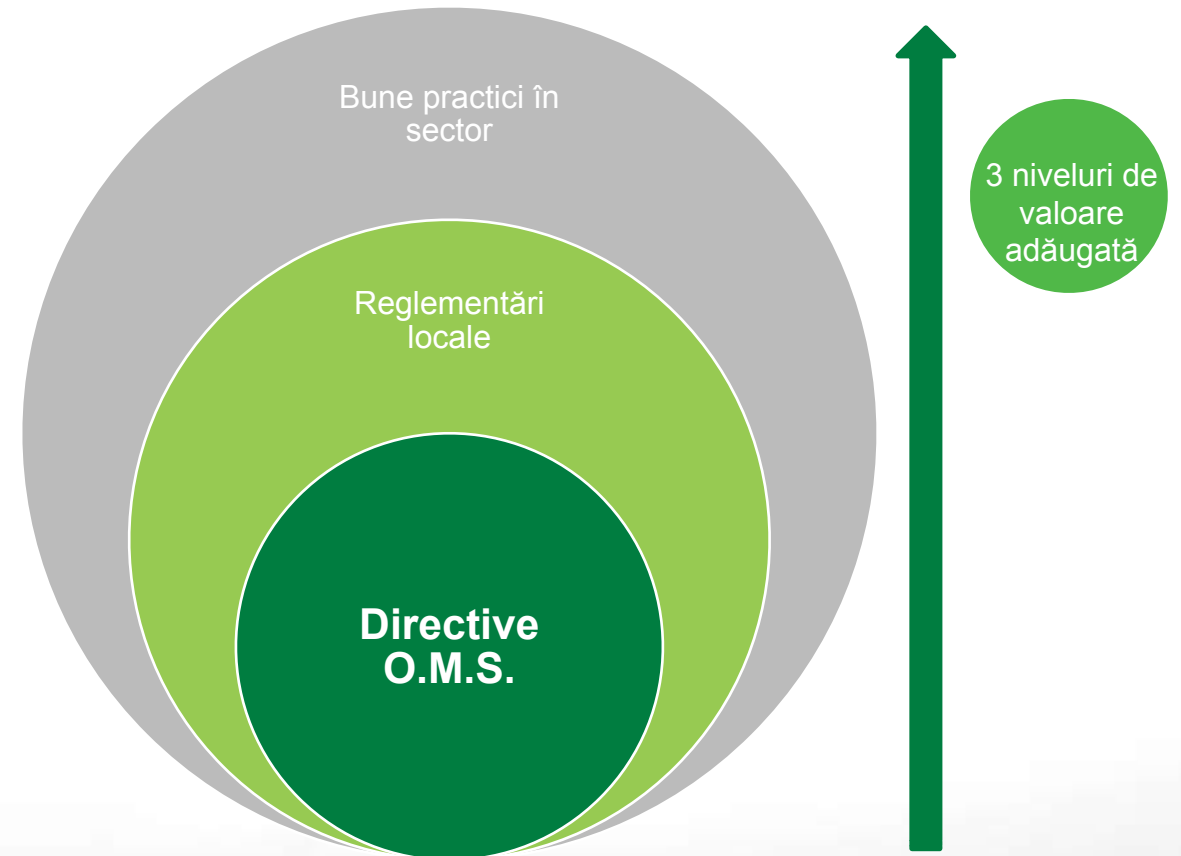
Auditul nostru complet, în conformitate cu directivele OMS și agențiile de reglementare internaționale și locale, vă sprijină să redeschideți cu încredere locația menținând practicile de securitate și sănătate.



Reglementările care stau la baza auditului

Lista de verificare a recomandărilor, personalizabilă, bazată pe:

- Directivele **Organizației Mondiale a Sănătății** (OMS / 2019-nCoV), ca cerințe de bază, aplicabile la nivel global
- Recomandări ale **Agențiilor de reglementare locală** (Ordinul nr. 1.731/832/2020 emis de Ministerul Economiei și Ministerul Sănătății, publicat în Monitorul Oficial în 16.05.2020, Hotărâri CNSU), aplicabile la nivel local
- **Bune practici**: recomandări suplimentare bazate pe expertiza DEKRA în gestionarea și prevenirea riscurilor, pe îndrumarea sectorială și specificul intern al clienților



Principii

- **Cerințe:** clasificate C (Conform) sau NC (Neconform) sau Nu se aplică (NA) dacă activitatea nu se regăsește printre serviciile oferite (de exemplu, nu există zonă recreativă pentru copii în cadrul unității de cazare)
- (aproximativ 10%) sunt considerate critice: neconformitatea ar putea duce la un sistem nesigur
- (aproximativ 90%) sunt considerate de bază: Neconformitatea nu are neapărat un impact asupra siguranței sistemului

Clasificare

A. Excelență

Dacă nicio cerință critică nu este clasificată ca NC

Dacă mai puțin de 10 cerințe de bază sunt clasificate NC

B. Eșec

Dacă mai mult de 1 cerință critică este clasificată NC

Dacă 1 cerință critică **ȘI** mai mult de 15 cerințe de bază sunt clasificate NC

Procesul de evaluare

Auditul nostru complet urmărește directivele furnizate de Organizația Mondială a Sănătății (OMS), de agențiile locale care reglementează normele de securitate și sănătate în muncă, precum și de instituțiile responsabile cu politicile de sănătate publică, pentru a implementa și monitoriza permanent măsurile de prevenire în sectoare ale activității precum:

- **Conducere sau management**
- **Recepție/intrarea în locație**
- **Comunicarea internă**
- **Servicii tehnice și de mentenanță**
- **Curățenie și menaj**
- **Tratarea potențialelor cazuri de COVID-19**
- **Siguranța angajaților**
- **Servicii administrative, achiziții și managementul proceselor operaționale**



Etapele evaluării

1.) Evaluare inițială

- La fața locului
- Auditorul confruntă cu lista de verificare
- Adaptabilă specificităților clientului

2.) Raport și rezultat final

Clasa A: Scrisoarea de confirmare poate fi emisă și comunicată clienților.

Clasa B : Planul de acțiune trebuie evaluat de către auditor. Scrisoarea de confirmare poate fi emisă numai după validarea planului de acțiune.

Clasa C: Nu se poate emite scrisoare de confirmare.



Perioada de valabilitate: 6 luni de la evaluare

Perioada de valabilitate este extinsă cu 6 luni

Beneficiile clientului

- Sporirea încrederii angajaților și clienților cu bune practici demonstrate pentru a combate răspândirea COVID-19 și a altor boli infecțioase în locația dvs.
- Implementarea măsurilor și a protocoalelor standardizate de protecție pentru procese de întreținere eficiente și proceduri responsabile de reacție în caz de urgență
- Consolidarea încrederii în brandul dvs. cu evaluări efectuate de un organism de audit independent, recunoscut la nivel internațional
- Reducerea riscului privind reputația și capitalul dvs.



Domenii aplicabile certificării Trusted Facility

Efectuăm audituri pentru afacerile care oferă servicii în domeniile:

- **Cazare, cum ar fi: hoteluri, campinguri, pensiuni**
- **Magazine din lanțuri RETAIL**
- **Restaurante și furnizori de produse alimentare care oferă servicii de luat masa, la pachet sau cu livrare**
- **Agenții de turism și furnizori de transport**
- **Firme de menaj externalizat, servicii de spălătorie și agenții pentru lucrători temporari**
- **Clădiri de birouri**
- **Reprezentanțe sau dealeri auto**



Instrumentele de promovare



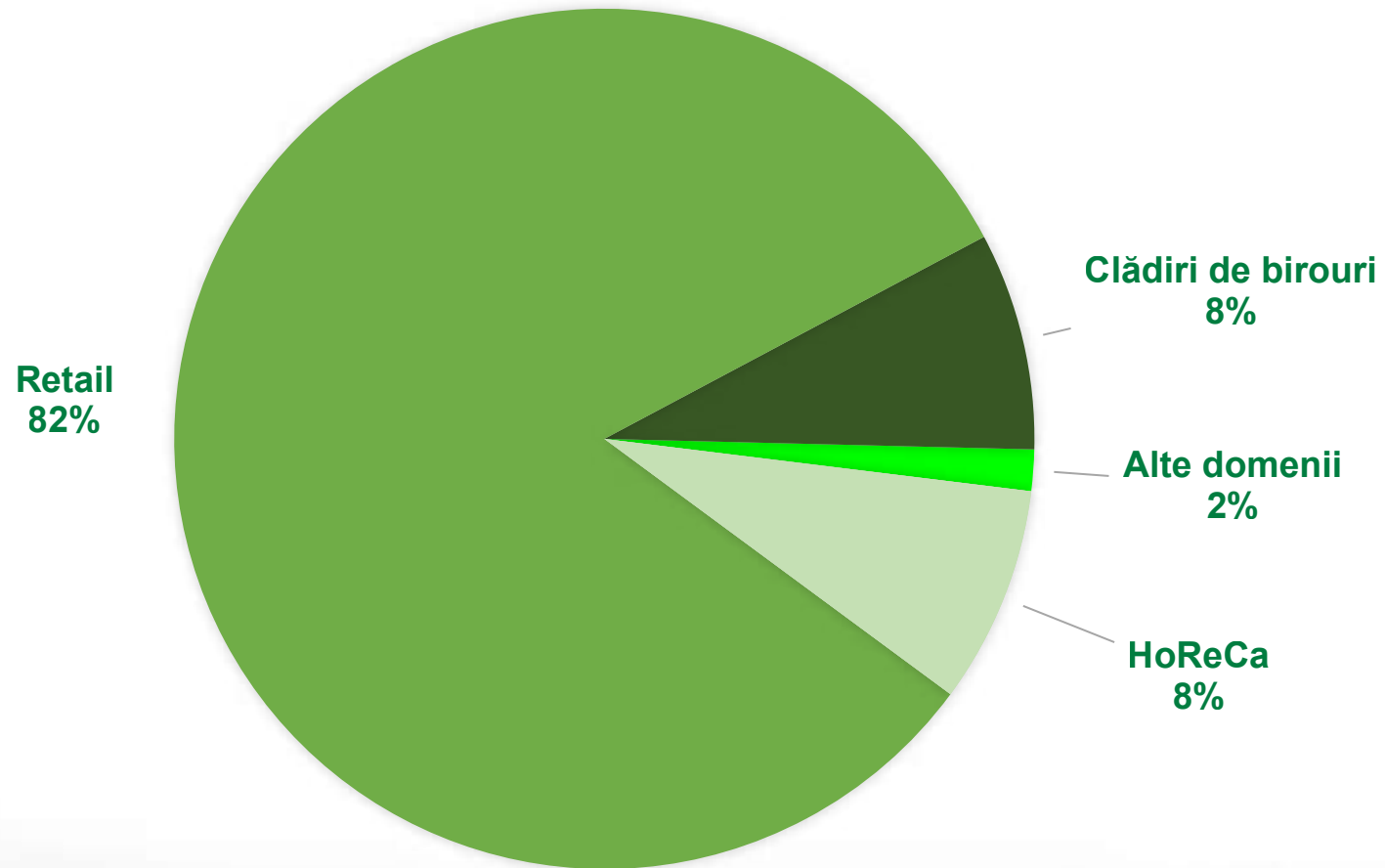
În urma parcurgerii cu succes a auditului veți beneficia de instrumente de marketing ce vă vor permite să vă promovați locația ca una de încredere.



- Înscrierea locației Dvs. pe **portalul DEKRA** cu locațiile certificate.
- Portalul este disponibil tuturor turiștilor/clientilor care vor avea informații privind locațiile sigure
- Portalul sub formă de hartă se va putea integra cu toate site-urile importante de călătorii

- **Marca de certificare DEKRA** atât în format fizic (autocolant) cât și electronic pe care o veți putea utiliza în toate comunicările comerciale

Locații certificate pe domenii de activitate



Categorie	Număr locații
Retail	211
HoReCa	21
Clădiri de birouri	21
Alte domenii	4

Recomandări generale în urma auditurilor efectuate



RETAIL	REDUCEREA FLUXULUI DE ANGAJAȚI CARE INTRĂ ÎN ZONA DE BIROURI	SUPLIMENTAREA PERSONALULUI DE CURĂȚENIE	ÎNLOCUIREA AFIȘELOR DETERIORATE
HORECA	INFORMAREA CLIENȚILOR DESPRE NORMELE DE IGIENĂ ADOPTATE ÎN LOCAȚIE	DELIMITAREA SPAȚIULUI DE LUCRU ÎN FUNCȚIE DE PERSONAL	ÎMBUNĂTĂȚIREA PRACTICILOR DE ZI CU ZI (STAFF), ADAPTATE PE CERINȚELE IMPUȘE DE OMS ȘI AUTORITĂȚILE NAȚIONALE
CLĂDIRI DE BIROURI	AFIȘAREA SIGNALISTICII ÎN PUNCTELE CHEIE ȘI SPAȚIILE PUBLICE	AMENAJAREA SPAȚIILOR SPECIALE DE DEPOZITARE PENTRU DEȘEURI BIOLOGICE	ÎNCURAJAREA TELEMUNCII ACOLO UNDE ESTE POSIBIL PENTRU LIMITAREA RISCURILOR
ALTE DOMENII	POLITICILE INTERNE TREBUIE COMUNICATE CU STRICTEȚE CĂTRE PERSONAL	REDUCEREA CONTACTULUI CU CLIENȚII CÂT DE MULT POSIBIL ȘI ÎNCURAJAREA PLĂȚII CU CARDUL	ORGANIZAREA TURELOR DE LUCRU PENTRU SIGURANȚA ANGAJAȚILOR

VĂ MULȚUMIM
CĂ VĂ
ÎNGRIJIȚI DE
SIGURANȚĂ!

